

Polityka prywatności i cookies

Wstęp

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą plików „Cookies”, służących realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną żądanych przez Użytkownika, przez Premio Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie i stanowi załącznik do Regulaminu Serwisu.

2. Brak akceptacji zasad Polityki Prywatności oznacza konieczność opuszczenia Serwisu.

3. Wszelkie materiały, informacje, dane, układy graficzne i znaki towarowe zamieszczone w Serwisie korzystają z ochrony prawnej przewidzianej w przepisach ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2006 nr 90, poz. 631 ze zm.) oraz ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz. U. 2003 nr 119, poz. 1117 ze zm.). Zabronione jest wykorzystywanie, powielanie, publikacja i przekazywanie osobom trzecim powyższych informacji w celach komercyjnych i bez uprzedniej, pisemnej zgody Właściciela Serwisu wraz z określeniem ich zakresu. Wszelkiego rodzaju informacje udostępnione w niniejszym Serwisie mogą być przez Użytkowników wykorzystywane jedynie w zakresie dozwolonego użytku osobistego.

1. Gromadzenie danych osobowych i sposób ich wykorzystania

1. PREMIO TRAVEL przykłada szczególną wagę do ochrony prywatności Użytkowników. PREMIO TRAVEL z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych. W szczególności PREMIO TRAVEL zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. PREMIO TRAVEL sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego prowadzenia Serwisu.

2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r., informujemy, że

a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Premio Travel Sp. z o.o. ul. Świętokrzyska 18 lok. 20; 00-052 Warszawa, NIP: 521-35-49-008; REGON: 1421284313;

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji Umów świadczenia usług turystycznych, celów księgowych, prezentowania aktualnej oferty Premio Travel drogą mailową za pomocą Serwisu ofert specjalnych (w przypadku wyrażenia zgody przez

Użytkownika) oraz do kontaktowania się z Użytkownikami w ramach obsługi Serwisu, a także do innych czynności związanych z wykonaniem Umowy zawartej w ramach Serwisu.

4. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie;

5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umów świadczenia usług turystycznych, celów księgowych, prezentowania aktualnej oferty Premio Travel drogą mailową za pomocą Serwisu ofert specjalnych (w przypadku wyrażenia zgody przez Użytkownika) oraz do kontaktowania się z Użytkownikami w ramach obsługi Serwisu, a także do innych czynności związanych z wykonaniem Umowy zawartej w ramach Serwisu.

6. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (Urzędu ochrony danych osobowych) w przypadku uznania, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r.

7. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne i umożliwia realizację Umów świadczenia usług turystycznych, cele księgowe, prezentowanie aktualnej oferty Premio Travel drogą mailową za pomocą Serwisu ofert specjalnych (w przypadku wyrażenia zgody przez Użytkownika) oraz kontaktowanie się z Użytkownikami w ramach obsługi Serwisu, a także inne czynności związane z wykonaniem Umowy zawartej w ramach Serwisu.

8. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są:

- upoważnieni pracownicy Premio Travel Sp. z o.o., którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki;
- podmioty przetwarzające – którym Premio Travel Sp. z o.o. zleci czynności przetwarzania danych, jeśli będzie to konieczne;
- organy uprawnione na mocy przepisów prawa;

9. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane do krajów spoza Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego tylko w koniecznych sytuacjach, w Pani/Pana interesie, jeśli będzie to niezbędne do wykonania umowy i zapewnienia np. miejsca w hotelu, organizacji podróży, udziału w wycieczce itp.

10. Użytkownicy korzystający z Serwisu pozostają anonimowi do momentu dokonania rezerwacji.

11. Do momentu dokonania rezerwacji na stronie Serwisu PREMIO TRAVEL gromadzi jedynie informacje zawarte w logach systemowych, które wykorzystywane są do celów technicznych związanych z administrowaniem serwisem internetowym. Uzyskane tak dane nie są w żaden sposób powiązane z osobą Użytkownika umożliwiającą jego identyfikację. Administratorzy wykorzystują adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, danych statystycznych.

12. Użytkownicy, którzy za pomocą Serwisu dokonują rezerwacji, wypełniają formularz, w którym podają dane osobowe, których uzyskanie przez PREMIO TRAVEL konieczne jest do realizacji usług oferowanych w ramach Serwisu. Wypełnienie formularza oznacza zgodę Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

13. Dane Użytkowników przechowywane są w specjalnej strefie bezpieczeństwa i mają do nich dostęp tylko i wyłącznie upoważnione osoby związane z Serwisem i zobowiązane do zachowania uzyskanych danych osobowych i informacji w tajemnicy.

2. Zmiana danych osobowych

1. Użytkownik, który dokonał rezerwacji na stronie Serwisu www ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

2. Rejestracja, zmiana oraz usunięcie danych osobowych jest dobrowolne.

3. W przypadku, gdyby Użytkownik uznał takie rozwiązanie za niewystarczające, może zwrócić się z odpowiednim pisemnym żądaniem do PREMIO TRAVEL.

3. Cookies

1. Cookie to plik tekstowy, który zapisywany jest na dysku urządzenia, na którym wyświetlono stronę (tj. komputer, tablet, smartphone) Użytkownika za pomocą przeglądarki internetowej. W plikach cookie nie są gromadzone informacje osobowe, jedynie historia przeglądania strony.

2. Pliki cookies wykorzystywane są do:

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- zapamiętania historii odwiedzonych stron w serwisie w celu rekomendacji treści;
- utrzymania sesji Użytkownika Serwisu, dzięki której serwer może zapamiętywać wprowadzone dane na formularzach przypisane do danego Użytkownika w ramach sesji
- poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki.
- optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Administratora.

- wyświetlania wybranych przez użytkownika ofert w schowku nawet po wygaśnięciu sesji.
- wyświetlania ilości ofert w schowku bez konieczności każdorazowego odpytywania serwera.
- cofania Użytkownika na stronę oferty jeśli opuszcza proces rezerwacji.
- wyświetlania tekstów z użyciem krojem czcionek dodatkowych, które nie są zainstalowane w systemie Użytkownika.
- realizacji poszczególnych kroków procesu rezerwacji.
- zapamiętywania ostatnio wyświetlonego boks z informacją
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.
- dostarczania za pośrednictwem Serwisu treści reklamowych bardziej dostosowanych do zainteresowań Użytkowników.

3. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies).

- Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).
- „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

4. Serwisy PREMIO TRAVEL w oparciu o pliki cookies może kierować reklamy do użytkowników, którzy odwiedzili stronę www.premiotravel.pl podczas korzystania z wybranych narzędzi firmy Google lub innych na stronach emitujących reklamy w ramach sieci reklamowych, które umożliwiają dopasowanie reklam do użytkownika.

5. Serwis PREMIO TRAVEL posiadają podpnięte kody usług Google Analytics dla reklamodawców displayowych, które używane są również do tworzenia list remarketingowych w celu dopasowaniu zindywidualizowanych reklam w sieci reklamowej Google.

6. Każdy Użytkownik odwiedzający Serwis PREMIO TRAVEL ma możliwość zrezygnować ze śledzenia poprzez Google Analytics dla reklamodawców displayowych oraz z niestandardowych reklam w sieci reklamowej Google (więcej informacji znajduje się pod adresem: goo.gl/OZjPq).

7. PREMIO TRAVEL współpracuje z sieciami reklamowymi, które mogą prowadzić kierowanie reklam firmy PREMIO TRAVEL do Użytkowników, którzy odwiedzili Serwisy PREMIO TRAVEL.

8. Użytkownik może zrezygnować z wyświetlania dynamicznych reklam poprzez sieć RTB House, więcej informacji znajdują się na stronie <http://rtbhouse.com/privacy.php>

9. Użytkownik w ustawieniach przeglądarki internetowej może uzyskać informacje, w jaki sposób może zapobiec akceptowaniu nowych cookies przez przeglądarkę, w jaki sposób ustawić przeglądarkę, aby informowała o fakcie otrzymania nowych cookies oraz w jaki sposób można całkowicie wyłączyć możliwość przechowywania plików cookies na dysku twardym.

10 W przypadku wyłączenia obsługi plików cookies niektóre funkcje lub usługi Serwisu PREMIO TRAVEL mogą nie działać prawidłowo.

4. Łącza zewnętrzne

1. Serwis internetowy www.premiotravel.pl może zawierać łącza do innych serwisów internetowych. PREMIO TRAVEL nie ponosi odpowiedzialności za zasady zachowania poufności oraz politykę prywatności obowiązujące na tych innych serwisach internetowych. Prosimy o zachowanie ostrożności przy opuszczaniu naszego serwisu internetowego oraz do zaznajamiania się z oświadczeniami dotyczącymi zasad poufności w każdym innym serwisie.

2. Strona internetowa www.premiotravel.pl zawiera lub będzie zawierała serwisy, w których wprowadzane przez Użytkownika treści (np. opinie) stają się publicznie dostępne. Użytkownik może publikować swoje treści w tych serwisach jedynie po dokonaniu autoryzacji i sam decyduje o tym, jak mają one być podpisywane.

5. Kontakt

W przypadku jakichkolwiek dodatkowych pytań lub wątpliwości dotyczących niniejszej Polityki prywatności i cookies, prosimy kontaktować się za pośrednictwem Serwisu za pomocą zakładki Kontakt.

6. Zmiany w polityce prywatności

Administrator będzie informował o wszelkich zmianach w polityce ochrony prywatności, które mogą wynikać ze zmian w polskim prawie, rozwoju technologii internetowych lub rozwoju i powstania nowych produktów i usług Serwisu. O wszelkich zmianach Administrator poinformuje z odpowiednim wyprzedzeniem, nie później niż na 7 dni przed ich wprowadzeniem, poprzez zamieszczenie nowej treści niniejszego dokumentu na stronie internetowej.